Algemene voorwaarden BedBadBeuningen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op eigenaar/beheerder (verder eigenaar) en gast en/of gasten van de appartementen “Dijkzicht” en “Kerkzicht” van BedBadBeuningen, Dwars Hommelstraat 15B, 6641 KX Beuningen.

1. Algemeen

1.1 BedBadBeuningen heeft een logiesfunctie.

1.2 Gasten dienen correcte gegevens door te geven en een vaste woon of verblijfplaats te hebben, tevens gaat eigenaar ervan uit dat gast(en) op een normale wijze van het appartement gebruik maakt.

1.3 Gasten volgen de instructies van de eigenaar op.

1.4 De appartementen zijn ieder geschikt voor 1 tot en met 4 personen.

1.5 Parkeren dient te geschieden op eigen terrein in de daar aanwezige parkeervlakken.

1.6 Voorkom geluidsoverlast tussen 22:00 en 7:00.

1.7 Deponeer het afval, gescheiden, in de daarvoor aanwezige groene tonnen welke zich achter de plantenbakken bevinden.

1.8 Huisdieren zijn niet toegestaan.

1.9 Roken in het gebouw waarvan de appartementen onderdeel van zijn is niet toegestaan. Het gebruik van van verdovende middelen (wiet, is in zijn geheel (dus binnen en buiten) niet toegestaan.

1.10 (Open) vuur, zoals het branden van kaarsen of gebruik van een vuurkorf, is in het geheel niet toegestaan.

1.11 BedBadBeuningen maakt voor uw en onze veiligheid gebruik van camerabewaking.

1.12 Bij aankomst ontvangt klant het formulier “Verzoekjes en Weetjes”. Hierin bevindt zich o.a. informatie over het sluiten van de ramen bij het verlaten van de appartementen. Bij bijvoorbeeld weersveranderingen (bijv. storm, regen of ander slecht weer) houdt de eigenaar zich het recht voor, indien gast bijvoorbeeld vergeten is voor vertrek de ramen te sluiten, het appartement te betreden om schade aan de appartementen te voorkomen.

1.13 BedBadBeuningen is gelegen in een landelijke omgeving met (o.a.) bedrijven uit de agrarische sector, wat betekent dat er mogelijk vanaf 06:00 uur werkzaamheden kunnen aanvangen. Hierover kan niet gereclameerd worden.

2. Reservering en betaling door gast(en)

2.1 **Reservering**

2.1.1 Reserveren is kostenloos en geschiedt via de website www.bedbadbeuningen.nl waarin gast de verblijfsperiode, het aantal gasten en de namen van de gasten vastlegt. Tevens maakt de gast een keuze voor een appartement van voorkeur. Dit impliceert dat andere dan de opgegeven gasten gedurende deze verblijfsperiode niet zijn toegestaan. Gast gaat tevens akkoord met de algemene voorwaarden.

2.1.2 Gast ontvangt een email dat de reservering in behandeling is.

2.1.3 Nadat eigenaar de reservering definitief gemaakt heeft is de verblijfsperiode geboekt en ontvangt gast een bevestigings-email.

2.2 **Betaling**

2.2.1 In de onder 2.1.3 benoemde bevestigings-email wordt gast naar "Mollie" geleid om voor de geboekte verblijfsperiode het bedrag te voldoen.

2.2.2 Betaling van het bedrag dient binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestigings-email te geschieden, echter altijd voor de aanvang van de verblijfsperiode.

2.2.3 Indien betaling niet conform 2.2.2 plaats gevonden heeft, vervalt de bevestiging en kan eigenaar de verblijfsperiode openstellen voor nieuwe potentiële gasten.

2.2.4 Voor zakelijke klanten is facturatie mogelijk door vooraf aan te geven dat een factuur gewenst is.

2.3 Reservering en betaling in afwijking van 2.1 en 2.2

2.3.1 Is de reservering anders dan onder 2.1 tot stand gekomen en daaropvolgend de verblijfsperiode betaald, dan heeft de gast bevestigd dat hij/zij op de hoogte en akkoord is met de algemene voorwaarden.

2.3.2 Betaling vindt plaats binnen de overeengekomen betalingstermijn en voor aanvang verblijfsperiode, anders vervalt de reservering en kan eigenaar de verblijfsperiode opnieuw openstellen voor potentiële gasten (conform 2.2.3).

3. Annulering, niet verschijnen en/of voortijdig vertrek bij boekingen via www.BedBadBeuningen.nl

3.1 **Annulering**

3.1.1 Annulering door de gast vindt plaats per email op: reserveringen@bedbadbeuningen.nl

3.1.2 Bij annulering uiterlijk 28 dagen voorafgaand aan de dag van de verblijfsperiode betaalt de gast een bedrag van 25 euro excl. BTW ter vergoeding van reeds gemaakte kosten (administratie etc.). Dit in mindering te brengen op het reeds betaalde bedrag.

3.1.3 Bij annulering 27 tot en met 14 dagen voorafgaand aan de dag van de verblijfsperiode betaalt de gast 50%. Dit leidt tot een terugbetaling van 50% van het reeds betaalde bedrag.

3.1.4 Bij annulering binnen 14 dagen voorafgaand aan de dag van verblijfsperiode betaalt de gast het totale bedrag van de boeking (100%). Er vindt geen restitutie plaats.

3.1.5 Na annulering zal eigenaar binnen 4 weken restitueren op het bij hem bekende bankrekeningnummer.

3.1.6 Bij annulering door de gast staat het de eigenaar vrij de verblijfsperiode weer open te stellen voor potentiële gasten.

3.1.7 In uitzonderlijke situaties kan eigenaar de overeengekomen periode zonder opgaaf van reden annuleren. Indien zich dit voordoet wordt de volledige betaling gerestitueerd.

3.2 **Niet verschijnen of voortijdig vertrek**

3.2.1 Bij niet verschijnen op de dag van aanvang verblijfsperiode of voortijdig vertrek door de gast(en) staat het de eigenaar vrij de (resterende) verblijfsperiode weer open te stellen voor potentiële gasten.

3.2.2 In beide onder 3.2.1 benoemde gevallen vindt geen restitutie plaats.

4. Sleutelontvangst, sleutelafgifte, sleutelverlies en afsluiten appartement

4.1 Gast ontvangt op de dag van aankomst, vanaf 16:00 uur, twee sleutels, één voor de hoofdingang en één voor de toegangsdeur van het appartement.

4.2 Gast levert uiterlijk 10.30 uur op de dag van vertrek de sleutels bij eigenaar in, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij verlies van (een) (de) sleutel(s) wordt per sleutel een bedrag van 65 euro in rekening gebracht, aan eigenaar contant voor vertrek te voldoen.

4.4 Gast is verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van het appartement ter voorkoming van o.a. diefstal. Eigenaar draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

5. Aankomst, gebruik appartementen en vertrek

5.1 Op de dag van aankomst van de verblijfsperiode kan vanaf 16:00 uur het appartement betrokken worden. Op de dag van einde van de verblijfsperiode dient om uiterlijk 10:30 uur het appartement verlaten te zijn, dit in verband met schoonmaken van het appartement voor de volgende gasten.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Eigenaar kan niet aansprakelijk gehouden worden voor door gasten of derden (denk bijvoorbeeld bij toestemming voor bezoek gasten) geleden schade ten gevolge van het verblijf in het appartement. De gast vrijwaart eigenaar tegen aanspraken dienaangaande.

6.2 Eigenaar is niet aansprakelijk voor storingen in en om de appartementen zoals storingen van uitval van stroom, watervoorzieningen en technische installaties, evenals niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid.

6.3 Eigenaar kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die te wijten is aan grove schuld of door nalatigheid van eigenaar.

6.4 Onverminderd het onder 6.1, 6.2 en 6.3 bepaalde is de aansprakelijkheid van de eigenaar, indien en voor zover de eigenaar uit enige hoofde inzake de overeenkomst van de verblijfsperiode in rechte aansprakelijk wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van eigenaar is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van eigenaar in het voorkomende geval zal uitkeren.

6.5 Gast(en) is (zijn) hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en schade die voor BedBadBeuningen ontstaat als direct of indirect gevolg van hun verblijf.

6.6 Eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten.

6.7 Het gebruik van de speeltoestellen om en nabij BedBadBeuningen is voor eigen risico.

7. Slotbepaling

7.1 **Leenfietsen**

7.1.1 Er is een aantal eenvoudige leenfietsen aanwezig welke, indien beschikbaar, tegen een vrijwillige bijdrage gebruikt kunnen worden.

7.1.2 Gebruik ervan geschiedt op eigen risico.

7.1.3 Schade eraan dient bij eigenaar gemeld en vergoed te worden (bijv. verlies van slot en/of sleutel etc.).

7.2 **Schade**

7.2.1 Indien er schade (beschadiging aan/in appartement, kapotte apparatuur etc.) opgetreden is gedurende de verblijfsperiode meldt gast dit bij eigenaar en in overleg zal naar een passende oplossing gezocht worden.

7.2.2 Indien achteraf, na de verblijfsperiode, alsnog geconstateerd wordt dat er schade is, zal dit bij de gast in rekening gebracht worden. Reclame op reparatie en/of vervangingskosten en derhalve op de hoogte van het schadebedrag is alsdan niet mogelijk.

7.3 Eigenaar kan gasten bij overtreding van de algemene voorwaarden en bij ongewenst gedrag zonder opgaaf van redenen en met onmiddellijke ingang het gebruik van en de toegang tot BedBadBeuningen ontzeggen. Eigenaar mag zonder toestemming het appartement betreden. Restitutie van door gast reeds betaalde bedragen vindt niet plaats.

7.4 Inschrijven op het adres van BedBadBeuningen is niet toegestaan.

7.5 De administratie van eigenaar is in alle gevallen leidend.